



Plan de Responsabilidad Social Corporativa 2025-2028

Índice

Declaración del Presidente.....	2
Perfil de la organización	3
Cadena de Valor	4
Propósito, Visión y Valores	5
PROPÓSITO	5
VISIÓN	5
VALORES.....	6
Estrategia de ICSE	6
Eje 1: Formación y difusión del conocimiento y la cultura.....	9
Eje 2: Gestión sostenible de recursos	10
Eje 3: Contribución a la creación de empleo.....	11
Eje 4: Compromiso con nuestro equipo de trabajadores	12
Eje 5: Transparencia y Buen Gobierno	13
Eje 6: Acción social y promoción de la igualdad de oportunidades	14

Declaración del Presidente

Desde el comienzo de la actividad de ICSE, siempre hemos pretendido ser fieles a una filosofía de regeneración constante, así como seguir los dictámenes de nuestros principios fundamentales: integración, igualdad, accesibilidad, sostenibilidad, ...

Buscamos la excelencia académica y empresarial, la dinamización de la comunidad canaria, creando puestos de trabajo y ofreciendo servicios formativos tanto de carácter privado como gratuitos en colaboración con organismos estatales y autonómicos.

Pretendemos encontrar el equilibrio entre la agilidad y la sofisticación, pero a la vez la sencillez y la elegancia.

No me queda más que darte la bienvenida a nuestra organización y desear que llegues algún día a formar parte de nuestra familia.

Desde ICSE seguiremos trabajando duro día a día en la misma línea que nos trazamos desde el ya lejano 1979.

D. José Domingo Martín Espino

Presidente del Grupo ICSE



Perfil de la organización

El Grupo ICSE (en adelante ICSE) es una entidad privada que se originó con la creación de su primera empresa en 1979, el Instituto Canario de Psicología y Educación. A lo largo de su evolución, ha logrado consolidarse como un referente en la formación de personas empresarias, trabajadoras, profesionales y estudiantes en Canarias, convirtiéndose en el mejor centro privado de FP de Canarias y cuatro mejor de España, según los resultados extraídos del informe de FP Ranking 2023 realizado por Strategik B&M Consulting.

ICSE siempre ha contado con una gran respuesta y un elevado nivel de satisfacción por parte de quienes han utilizado sus servicios. Como ejemplo, cabe señalar que, en el ámbito de la formación, ha llevado a cabo más de 8.100 acciones formativas con la participación de más de 145.000 personas durante más de 45 años, lo que refleja la amplia aceptación y acogida social de la institución en la sociedad canaria.

Desde su fundación, ICSE comenzó a funcionar como un Centro de Formación Profesional Ocupacional No Reglada, autorizado por la Consejería de Empleo del Gobierno de Canarias. A partir de 2010, fue autorizado también por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias para impartir Ciclos Formativos de Formación Profesional Reglada. Estas actividades formativas se dirigen a diferentes organismos e instituciones, tanto públicas como privadas, y están enfocadas en la formación de personas, tanto ocupadas como desempleados, empresas, entidades, y estudiantes mediante la formación reglada, a través de convenios, acuerdos, licitaciones públicas, entre otros. De hecho, ICSE se convirtió en Centro Integrado Privado de Formación Profesional autorizado por la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias en el año 2017.

La gestión de calidad, ambiental, seguridad de la información, seguridad laboral, prevención, igualdad, no discriminación, accesibilidad universal y, en general, la Responsabilidad Social Corporativa, son aspectos y valores de vital importancia para ICSE. Por ello, todos nuestros centros y actividades están certificados por la norma ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad desde el año 2003, la norma ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental desde el año 2005; con la inclusión en el Reglamento EMAS que data del año 2005, la norma ISO 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información desde el año 2021 y la norma ISO 45001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo desde junio de 2024, manteniéndose vigentes todos los sistemas e inscripciones y superando con éxito las diferentes auditorías internas y externas realizadas anualmente. Desde junio de 2017, a la Organización ICSE, se le ha otorgado el Sello de Excelencia Europea +500

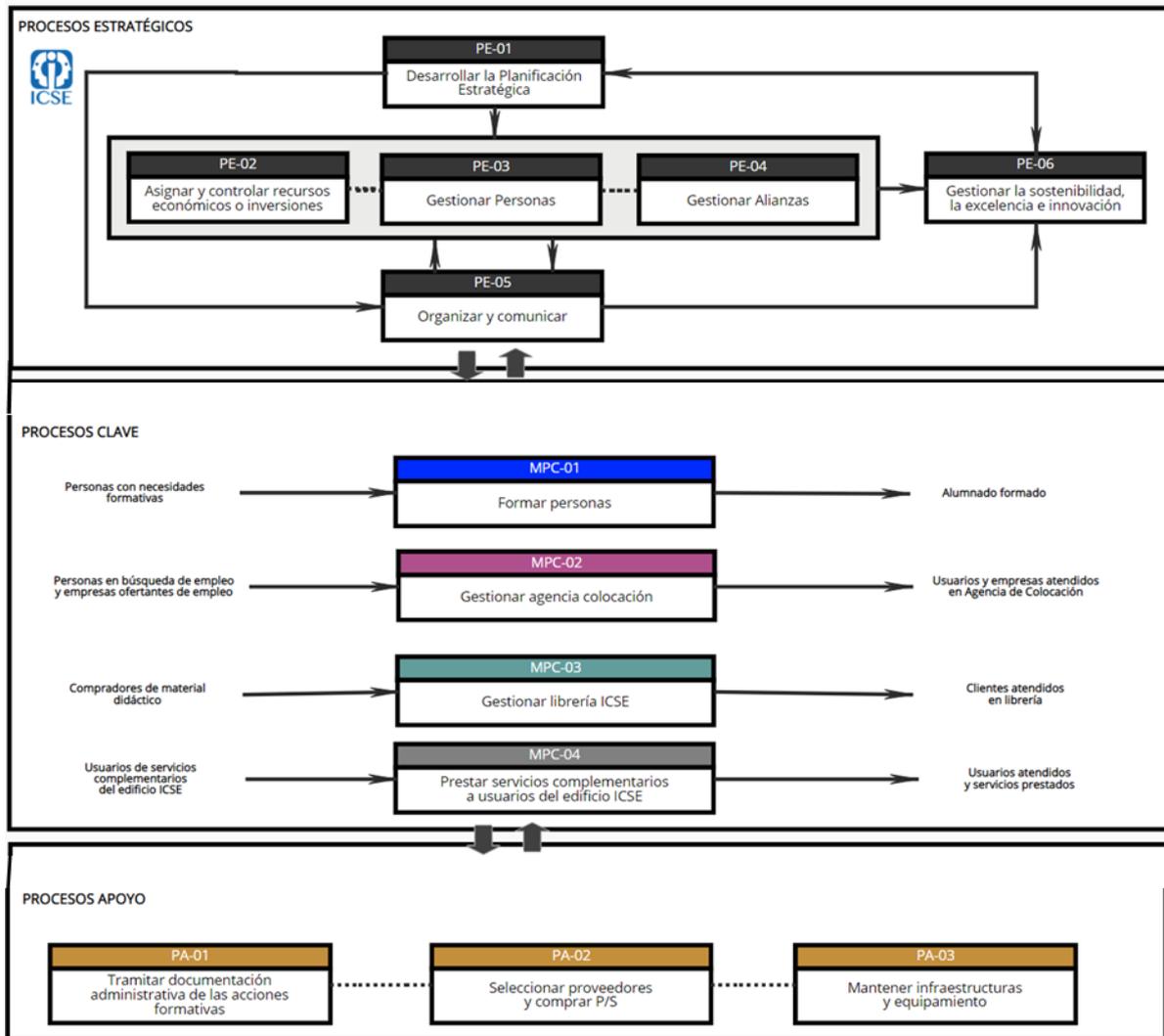
ICSE, Calidad, Responsabilidad Social Acreditadas



quedando integrados en el Sistema de Gestión EFQM. Cabe destacar que la mayoría de los centros formativos han obtenido el Distintivo Internacional de Accesibilidad.

Cadena de Valor

Dentro del Sistema Integrado de Gestión de ICSE diferenciamos tres tipos de procesos: estratégicos, clave y de apoyo.



Podemos observar cuatro cadenas de valor asociadas a los procesos clave de ICSE:

La Cadena de Valor 1, MPC-01 'Formar personas', desarrolla la actividad más importante de nuestra organización. Para ello, implementamos procesos destinados a definir la oferta formativa, promocionar la formación, planificar las acciones formativas, matricular o inscribir al

alumnado, orientarlo hacia la formación y el empleo, e impartir la formación correspondiente. El principal resultado de esta cadena de valor es la formación exitosa del alumnado.

La Cadena de Valor 2, MPC-02 'Gestionar Agencia de Colocación', responde tanto a las necesidades de las personas en búsqueda de empleo como a las demandas de contratación de las empresas. El resultado es la inserción laboral de personas con el perfil adecuado.

La Cadena de Valor 3, MPC-03 'Gestionar Librería', se dedica a atender a las personas e instituciones interesadas en adquirir libros especializados en el ámbito de la educación. El resultado de esta cadena de valor es la satisfacción de las necesidades de este segmento de la población y la difusión del conocimiento.

La Cadena de Valor 4, MPC-04 'Prestar servicios complementarios a usuarios del edificio ICSE', contribuye a generar una experiencia de valor para nuestro alumnado y a optimizar nuestros recursos, poniéndolos a disposición de nuestros estudiantes.

Propósito, Visión y Valores

Propósito

El propósito de la Organización ICSE es promover el desarrollo educativo y la difusión del conocimiento del talento en Canarias, fomentando así la igualdad de oportunidades y no discriminación en el empleo, en la formación y en la dimensión personal, contribuyendo al desarrollo sostenible.

El propósito de ICSE es promover el desarrollo educativo y la difusión del conocimiento y del talento en Canarias, fomentando así la igualdad de oportunidades y no discriminación en el empleo, en la formación y en la dimensión personal, contribuyendo al desarrollo sostenible.

Visión

ICSE tiene, como **visión**, ser un centro de referencia de la formación en Canarias, distinguiéndonos por proporcionar un servicio de calidad e innovación al alumnado, por llevar a cabo una gestión empresarial eficaz,

comprometida y sostenible; así como por ofrecer a nuestros empleados la posibilidad de desarrollar al máximo sus competencias y polivalencias profesionales.

Valores

- Compromiso con la sostenibilidad, desarrollando comportamientos que garanticen la eficiencia, el desarrollo e integración de las personas, el respeto al medio ambiente a la seguridad, de la información y a la seguridad y salud de las personas.
- Participación, comprometiéndonos con la presencia de ICSE en foros de comunicación y decisión, promoviendo el trabajo en equipo dentro de la organización, la responsabilidad frente al grupo y la tolerancia.
- Accesibilidad universal y atención a la diversidad, removiendo obstáculos y barreras físicas y mentales, que impiden la inclusión normalizada de las personas.
- Calidad e innovación, como reto diario en todas nuestras actividades.
- Solidaridad y compromiso social para contribuir a crear una sociedad más justa, igualitaria e integradora.
- Igualdad, fomentando la formación y la convivencia en la igualdad de hombres y mujeres y la no discriminación de ningún colectivo por razones de sexo, origen u otras circunstancias a nivel general, así como la igualdad de oportunidades y no discriminación en el aprendizaje.

Estrategia de ICSE

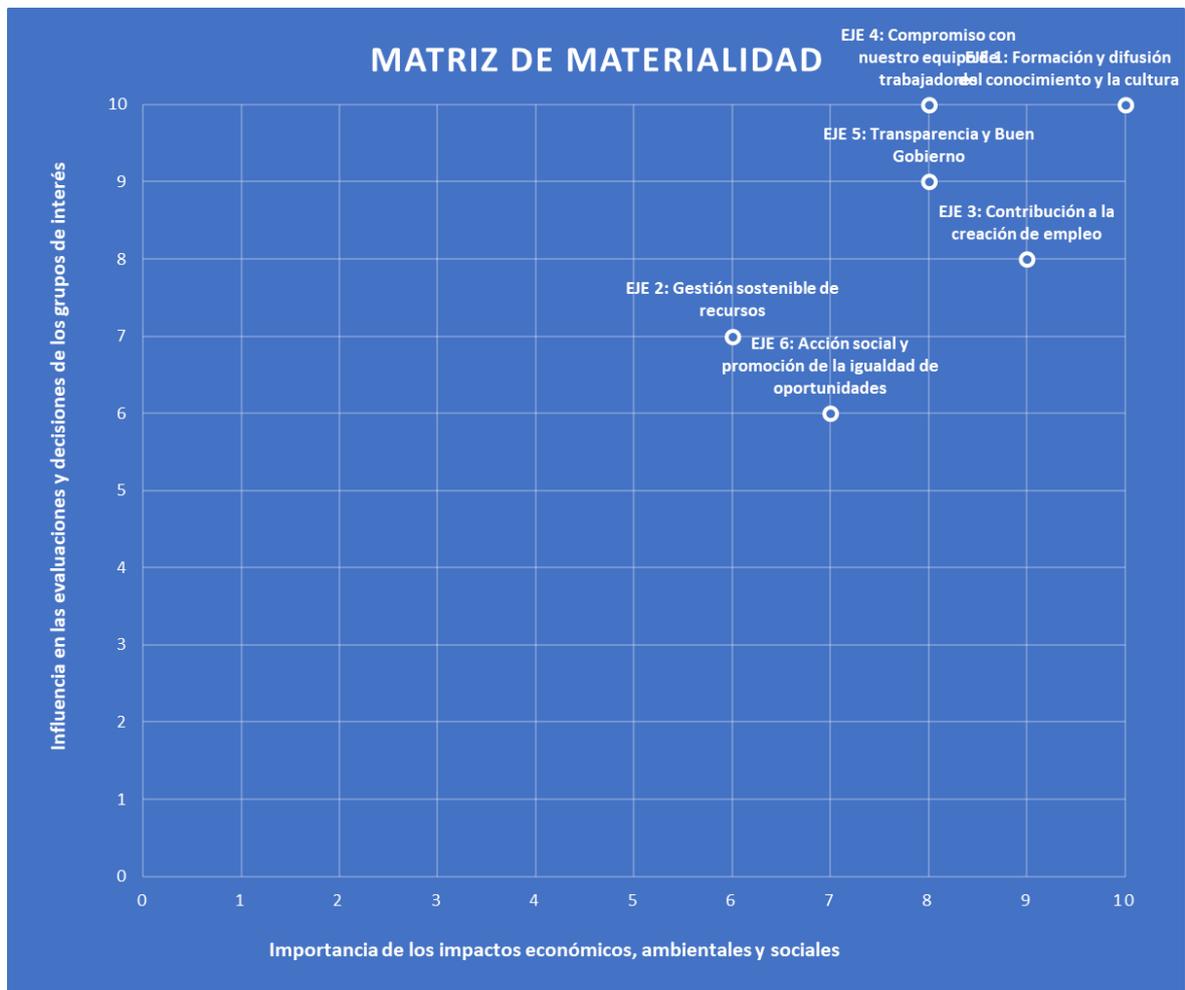
Alineado con el Plan Estratégico 2025-2029, hemos establecido el mapa estratégico que relaciona los objetivos, indicadores y metas destinados a constituir la guía de desarrollo de las actuaciones de Responsabilidad Social Corporativa en nuestro futuro cercano.

El Plan de Responsabilidad Social Corporativa se divide en 6 ejes de actuación. Estos ejes corresponden con los temas materiales identificados según la actividad de la organización, relacionados con los impactos en los distintos grupos de interés y los objetivos estratégicos

de ICSE. Para cada eje (o tema material) se han definido una serie de iniciativas o proyectos, además de unos indicadores clave que permitirán realizar el seguimiento de las metas planteadas.

Continuando con la filosofía del Sistema Integrado de Gestión, el Plan Estratégico se convierte en el elemento central unificador de la gestión de nuestras iniciativas de futuro, mientras que el Cuadro de Mando Integral aglutina los resultados obtenidos y facilita una valoración cuantitativa de las relaciones causa-efecto identificadas.

Los ejes se han seleccionado teniendo en cuenta la materialidad de cada aspecto. Se definen como materiales los temas que tienen impactos económicos, ambientales y sociales significativos, y que influyen de forma sustancial en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.



En este contexto, se han determinado 6 ejes, que reúnen las principales preocupaciones de ICSE y representan los principales impactos de la organización en su entorno:

Eje 1: Formación y difusión del conocimiento y la cultura.

Eje 2: Gestión sostenible de recursos.

Eje 3: Contribución a la creación de empleo.

Eje 4: Compromiso con nuestro equipo de trabajadores.

Eje 5: Transparencia y Buen Gobierno.

Eje 6: Acción social y promoción de la igualdad de oportunidades.

A continuación, se exponen los 6 ejes de Responsabilidad Social Corporativa o sostenibilidad de ICSE.

Eje 1: Formación y difusión del conocimiento y la cultura

Por qué se ha identificado (materialidad)

Este eje (o tema material) ha sido identificado por estar directamente relacionado con la actividad principal de ICSE. Siendo una institución de formación que ha jugado un papel importante en Canarias desde su constitución hace 40 años, formando y difundiendo el conocimiento en todo el Archipiélago.

Es un tema que, además, tiene un impacto elevado en algunos de los grupos de interés más relevantes: alumnado, personal docente y Consejería de Educación.

INICIATIVAS Y PROYECTOS

- 2º Excelencia en la Educación
- 3º Ampliación del Catálogo de Especialidades
- 4º Desarrollo de la FP Dual en Canarias
- 5º Refuerzo de Alianzas con Universidades
- 6º Potenciación de la Modalidad Online
- 10º Incorporación de la Inteligencia Artificial, Tecnificación e Innovación

INDICADORES

- I.12 Total de acciones formativas
- I.19 Nivel de satisfacción del alumnado de la formación privada
- I.24 Cuota de mercado en Formación Profesional Inicial
- I.16 Nivel de satisfacción global del alumnado

Eje 2: Gestión sostenible de recursos

Por qué se ha identificado (materialidad)

ICSE es una entidad que tiene en cuenta dos aspectos de su gestión de suma relevancia: la gestión de fondos públicos (a través de las subvenciones recibidas para la formación) y la gestión ambiental de sus instalaciones (de mayor impacto dada la existencia de ciclos formativos con impacto ambiental).

La entidad recibe subvenciones anualmente, por lo que tiene la responsabilidad de garantizar que dichos fondos son gestionados de forma eficiente, asegurando que los ciclos formativos cumplen con los requisitos que establece el Servicio Canario de Empleo, tanto en calidad, como en material y contenidos.

En cuanto a la gestión ambiental, ICSE la tiene en cuenta de dos formas. La primera es la gestión eficiente de residuos, recursos naturales y consumibles en los cursos de formación; y la segunda es la gestión eficiente energética y de consumibles en las oficinas de la organización.

INICIATIVAS Y PROYECTOS

- 1º Sistema Integrado de Gestión Consolidado (SIG) y Personal de ICSE
- 6º Potenciación de la Modalidad Online
- 10º Incorporación de la Inteligencia Artificial, Tecnificación e Innovación

INDICADORES

- I.06 Ratio de consumo en recursos naturales
- I.07 Rotación del Activo
- I.09 Ratio de rendimiento de gastos de telecomunicaciones y mantenimiento
- I.10 Ratio de rendimiento de gastos de consumibles
- I.63 Valoración de los proveedores con la gestión administrativa de ICSE
- I.64 Valoración de los proveedores con la comunicación con ICSE
- I.66 Consumo de metro cúbicos de agua por alumno
- I.67 Consumo de metro cúbicos de agua por trabajador
- I.68 Consumo de energía por alumno (kwh)
- I.69 Consumo de energía por trabajador (Mwh)
- I.70 Consumo de papel por alumno (folios)
- I.71 Consumo de papel por trabajador (Tn)
- I.72 Ratio de rentabilidad económica
- I.73 Coeficiente de solvencia

Eje 3: Contribución a la creación de empleo

Por qué se ha identificado (materialidad)

Mediante la formación ofertada, ICSE promueve la empleabilidad de las personas que completan cursos: las formaciones, que responden a las necesidades del mercado, son completadas en su mayoría por prácticas en empresa, lo que facilita el contacto de los alumnos con posibles empleadores. Asimismo, ICSE cuenta con 6 Agencias de Colocación (una por entidad del grupo). A través de estas Agencias se ofrece un servicio para demandantes de empleo, a fin de valorar los perfiles, aptitudes, conocimientos o cualificación profesional de las personas inscritas en la correspondiente oficina de empleo.

INICIATIVAS Y PROYECTOS

- 2º Excelencia en la Educación
- 3º Ampliación del Catálogo de Especialidades
- 4º Desarrollo de la FP Dual en Canarias
- 5º Refuerzo de Alianzas con Universidades
- 7º La Importancia de formar Talento e Internacionalizar nuestra formación
- 8º Mejorar la Empleabilidad
- 9º Refuerzo de las Iniciativas Sociales
- 10º Incorporación de la Inteligencia Artificial, Tecnificación e Innovación

INDICADORES

- I.20 Total de usuarios de las agencias de colocación
- I.21 Total de ofertas de empleo publicadas
- I.22 Nivel de satisfacción de los usuarios de las agencias de colocación
- I.23 Nivel de satisfacción de las empresas respecto a nuestro servicio de intermediación
Porcentaje de inserción por Agencias de Colocación

Eje 4: Compromiso con nuestro equipo de trabajadores

Por qué se ha identificado (materialidad)

ICSE pone en valor las personas que forman la organización y que hacen posible que pueda funcionar de forma excelente y con posibilidades de seguir creciendo. La satisfacción del equipo de personas de ICSE es un aspecto que se observa ya en los propios valores de la entidad, que fomenta la igualdad de oportunidades y la participación interna y externa. Se dispone, incluso, de un Plan de Igualdad donde se contemplan medidas dirigidas a garantizar la paridad y no discriminación de los empleados, y proporcionar condiciones propensas a la conciliación de la vida familiar y profesional.

INICIATIVAS Y PROYECTOS

- 1º Sistema Integrado de Gestión Consolidado (SIG) y Personal de ICSE
- 2º Excelencia en la Educación
- 6º Potenciación de la Modalidad Online
- 9º Refuerzo de las Iniciativas Sociales
- 10º Incorporación de la Inteligencia Artificial, Tecnificación e Innovación

INDICADORES

- I.37 Media de horas de formación interna
- I.38 Porcentaje de docentes fidelizados
- I.47 Nivel de identificación de las personas con la marca (sentido de pertenencia)
- I.61 Grado de satisfacción global del personal
- I.44 Porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad
- I.45 Indicador de mujeres respecto al total de la plantilla
- I.46 Porcentaje de mujeres en la plantilla con más de 40 años
Número o porcentaje de empleados que se benefician de las medidas de conciliación

Eje 5: Transparencia y Buen Gobierno

Por qué se ha identificado (materialidad)

Este tema material ha sido identificado dado el impacto que supone una gestión transparente, ética y de Buen Gobierno en el funcionamiento de una entidad que recibe fondos públicos y dispone de una dirección estratégica grupo empresarial.

Por otro lado, el Grupo ICSE valora la cercanía con el entorno, dando prioridad a ser una entidad responsable que está en constante colaboración y diálogo con sus grupos de interés, a la escucha de sus necesidades que integra en sus objetivos a corto y largo plazo.

INICIATIVAS Y PROYECTOS

- 1º Sistema Integrado de Gestión Consolidado (SIG) y Personal de ICSE
- 10º Incorporación de la Inteligencia Artificial, Tecnificación e Innovación

INDICADORES

- I.04 Ingresos totales por formación subvencionada
- I.01 Beneficio económico antes de impuestos
- I.05 Cifra de negocio de formación
- I.30 Indicador de estándares internacionales que se cumplen en la organización
- I.31 Baremación del Servicio Canario de Empleo por las certificaciones de la organización
- I.33 Baremación del Servicio Canario de Empleo por inserción laboral
- I.72 Ratio de rentabilidad económica
- I.73 Coeficiente de solvencia

Eje 6: Acción social y promoción de la igualdad de oportunidades

Por qué se ha identificado (materialidad)

El Grupo ICSE considera que la acción social (en la que se incluye la promoción de la igualdad de oportunidades y no discriminación) es un pilar fundamental en la gestión de la organización.

Ya, a través de sus actividades de negocio que incluyen la formación privada y bonificada y la inserción laboral, el Grupo aporta valor a la sociedad. No obstante, desde la Dirección, y con el apoyo de la plantilla, ICSE lleva años desarrollando acciones con impacto positivo en la sociedad (entre las que destaca el fomento de la igualdad de oportunidades) con lo que consigue reforzar su Propósito y apoya otros Objetivos de Desarrollo Sostenible distintos a los relacionados con su núcleo de negocio.

INICIATIVAS Y PROYECTOS

- 9º Refuerzo de las Iniciativas Sociales

INDICADORES

- I.02 Impacto social
- I.36 Número de acciones sociales de la organización ICSE
- I.36.1 Número de personas que asisten a las acciones sociales de la organización ICSE